

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
013641	北海道	乙部町	町村 I-1

(1)民間委託

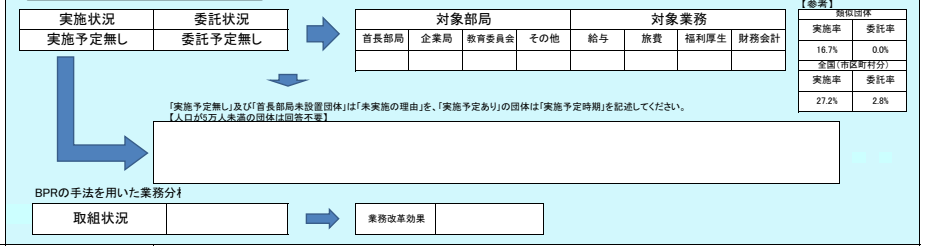
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			100.0%	91.2%
電話交換			100.0%	94.2%
公用車運転			78.1%	88.1%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.9%
学校給食(調理)			50.0%	63.3%
学校給食(運搬)			78.9%	91.2%
学校用務員事務			20.0%	35.1%
水道メーター検針			90.5%	99.1%
道路維持補修・清掃等			93.5%	96.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			100.0%	97.7%
調査・集計			100.0%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



(4)庶務業務の集約化



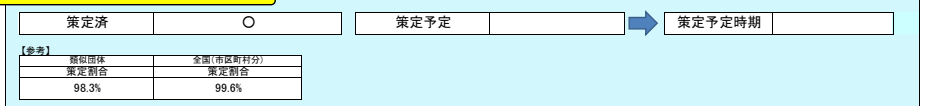
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	1	0	0.0%	施設のみであり、年間を通じて利用数も少ないため、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	1	施設のみであり、年間を通じて利用数も少ないため、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	6.3%	39.2%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	施設のみであり、年間を通じて利用数も少ないため、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	0	施設のみであり、年間を通じて利用数も少ないため、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	6.9%	46.9%
プール	1	0	0.0%	施設のみであり、年間を通じて利用数も少ないため、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	1	施設のみであり、年間を通じて利用数も少ないため、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	8.3%	49.1%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.2%
宿泊施設(ホテル、旅館等)	1	1	100.0%		0		87.5%	87.8%
保養施設(保養所、湯・山の保養)	1	1	100.0%		0		78.8%	76.3%
キャンプ場等	0	0			0		53.8%	58.7%
産業情報提供施設	0	0			0		60.9%	74.1%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		44.4%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0		100.0%	63.6%
大規模公園	0	0			0		11.1%	41.7%
公営住宅	14	0	0.0%	施設数が少なく、職員を常駐させていないので、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	0		0.0%	13.8%
駐車場	1	0	0.0%	職員を常駐させていないので、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	0		11.5%	38.0%
大規模霊園、斎場等	0	0			0		0.0%	22.0%
図書館	0	0			0		12.5%	18.4%
博物館	0	0			0		10.0%	28.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	導入する予定がないため	1	教育委員会事務局内に設置されているため	6.0%	22.2%
文化会館	0	0			0		0.0%	51.1%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		70.0%	48.2%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%		0		85.7%	74.2%
介護支援センター	1	0	0.0%	職員を常駐させていないので、指定管理者を導入するメリットを感じないため、導入の検討していない。	0		70.6%	50.5%
福祉・保健センター	0	0			0		38.6%	53.6%
児童クラブ、学童館等	0	0			0		3.4%	22.7%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

